

KARAMELL CHOCO KFT.

ETIKAI KÓDEX

Székhely: 1163 Budapest, Máté u. 2.

Adószám: 14877872-2-42

Telephely: 5500 Gyomaendrőd, Kossuth Lajos u. 66

Képviseli: Kosztolánszki Tamás

Hatályos: 2023.01.01.

Verzió: 1.0

Jóváhagyta: Ügyvezető

1. Az Etikai Kódex célja

A Karamell Choco Kft. (a továbbiakban: **Társaság**) élelmiszer-nagykereskedelmi tevékenységét jogszerűen, tisztességesen, felelősen és az üzleti partnerek, munkavállalók, valamint a fogyasztók érdekeinek figyelembevételével végzi.

A Társaság jelen Etikai Kódexének célja, hogy meghatározza azokat az alapvető erkölcsi, szakmai és üzleti elvárásokat, amelyek a Társaság valamennyi munkavállalójára és a Társaság képviseletében eljáró személyekre irányadóak.

A Kódex különösen fontosnak tartja:

- az élelmiszerbiztonságot és termékminőséget;
- a jogszabályok és belső előírások betartását;
- a tisztességes üzleti magatartást;
- a korrupció és a tisztességtelen előnyök elutasítását;
- a korrekt beszállítói és vevői kapcsolatokat;
- az összeférhetetlenség megelőzését;
- a munkatársak egymás iránti tiszteletét;
- a Társaság vagyonának és üzleti információinak védelmét;
- a Társaság jó hírnevének megőrzését.
- egyenlő bánásmódot
- esélyegyenlőséget
- szegregáció mentességet

2. A Társaság alapértékei

A Társaság működésének alapját az alábbi értékek képezik

Tisztesség

Üzleti és munkavégzésünk során őszintén, becsületesen és korrekt módon járunk el.

Felelősség

Döntéseinkért és munkánk eredményéért vállaljuk a felelősséget.

Minőség és élelmiszerbiztonság

Élelmiszer-nagykereskedőként tudatában vagyunk annak, hogy munkánk közvetlenül kapcsolódik az élelmiszerlánchoz, ezért a termékek biztonsága és megfelelő minősége elsődleges szempont.

Tisztelet

Munkatársainkkal, vevőinkkel, szállítóinkkal és üzleti partnereinkkel tisztelettel és kulturáltan bántunk.

Megbízhatóság

Vállalásainkat teljesítjük, üzleti partnereinkkel korrekt és kiszámítható kapcsolat kialakítására törekszünk.

3. Jogszabályok és belső szabályok betartása

A Társaság minden munkatársa köteles betartani a munkájára és a Társaság működésére vonatkozó jogszabályokat, hatósági előírásokat és belső szabályzatokat.

Különösen fontos az élelmiszer-kereskedelmi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi, adatvédelmi, számviteli, adózási és foglalkoztatási előírások betartása.

A Társaság munkatársa nem hivatkozhat arra, hogy valamely szabályt nem ismert, ha annak megismerése munkaköri kötelezettsége volt.

Jogszabálysértés vagy súlyos szabálytalanság észlelése esetén a munkatárs köteles azt haladéktalanul jelezni a vezetés részére.

4. Élelmiszerbiztonság és termékminőség

Társaságunk számára az élelmiszerbiztonság kiemelt jelentőségű.

A Társaság valamennyi érintett munkatársa köteles a raktározással, árumozgatással, szállítással és kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos élelmiszerbiztonsági előírásokat betartani.

Kiemelt követelmények:

- az élelmiszereket megfelelő körülmények között kell tárolni;
- a raktári higiéniai előírásokat be kell tartani;
- a termékek sértetlenségét figyelemmel kell kísérni;
- a minőségmegőrzési és fogyaszthatósági időket ellenőrizni kell;
- a nem megfelelő, sérült vagy gyanús termékeket az előírt módon el kell különíteni;
- az élelmiszerbiztonságot veszélyeztető eseményt azonnal jelenteni kell;
- a termékek nyomon követhetőségét biztosítani kell;
- hatósági vagy beszállítói visszahívás esetén az előírt eljárás szerint kell eljárni.

Élelmiszerbiztonsági szempontot semmilyen üzleti vagy gazdasági érdek nem írhat felül.

5. Raktár használata

A raktár használata során a Társaság munkatársai kötelesek:

- meghatározott szabályokat betartani;
- a raktár rendjét és tisztaságát megőrizni;
- az árukat az előírt tárolási feltételek szerint kezelni;
- az áruk sérülését, szennyeződését vagy egyéb rendellenességét jelezni;
- illetéktelen személyek hozzáférését megakadályozni;
- a raktárban tapasztalt élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi vagy vagyonvédelmi problémákat haladéktalanul jelezni.

A Társaság munkatársai kötelesek együttműködni, kötelesek jelezni, ha a raktár állapota vagy működése a Társaság által kezelt élelmiszerek biztonságát vagy minőségét veszélyezteti.

6. Termékek nyomon követhetősége

A Társaság törekszik arra, hogy az általa forgalmazott élelmiszerek eredete, beszállítója és értékesítési útja a vonatkozó előírások szerint visszakövethető legyen.

A munkatársak kötelesek a rendelkezésükre bocsátott szállítóleveleket, számlákat, tételazonosítókat és egyéb szükséges dokumentumokat megfelelően kezelni.

Tilos:

- a termékek azonosító adatainak szándékos megváltoztatása;
 - a nyomon követhetőséget biztosító dokumentumok meghamisítása;
 - hibás vagy hiányos dokumentáció szándékos eltitkolása.
-

7. Beszállítókkal való kapcsolat

A Társaság beszállítóival korrekt, szakmai és tisztességes üzleti kapcsolat kialakítására törekszik.

A beszállítói döntéseket objektív üzleti szempontok alapján kell meghozni, figyelembe véve többek között:

- a termék minőségét;
- az élelmiszerbiztonságot;
- az árat és fizetési feltételeket;
- a szállítási megbízhatóságot;
- a teljesítési feltételeket;
- a jogszabályi megfelelést;
- a partner megbízhatóságát.

A beszállító kiválasztását vagy megtartását nem befolyásolhatja a döntéshozó személyes érdeke.

8. Vevőkkel és üzleti partnerekkel való kapcsolat

A Karamell Choco Kft. üzleti partnereivel korrekt, tiszteletteljes és szakmailag megalapozott kapcsolatot tart fenn.

Tilos a vevők vagy üzleti partnerek szándékos megtévesztése, különösen:

- valótlan termékinformáció közlése;
- valótlan ár vagy kedvezmény feltüntetése;
- a termék minőségével kapcsolatos lényeges információ elhallgatása;
- hibás teljesítés szándékos eltitkolása.

A Társaság a jogos reklamációkat és panaszokat tárgyilagosan és jóhiszeműen kezeli.

9. Korrupció és tisztességtelen előny tilalma

A Társaság nem tolerálja a korrupciót, a vesztegetést és az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolását.

Tilos:

- pénzt vagy egyéb jogellenes előnyt felajánlani;
- jogellenes előnyt elfogadni;
- üzleti döntés befolyásolása érdekében személyes előnyt biztosítani;
- a Társaság nevében olyan juttatást ígérni, amely jogszerűtlen vagy etikátlan.

Az üzleti ajándék, meghívás vagy vendéglátás csak akkor fogadható el, illetve nyújtható, ha annak célja és értéke nem alkalmas az üzleti döntés tisztességtelen befolyásolására.

10. Összeférhetetlenség

A Társaság munkatársai kötelesek elkerülni azokat a helyzeteket, amelyekben személyes érdekeik ütközhetnek a Karamell Choco Kft. érdekeivel.

Összeférhetetlenség lehet különösen, ha:

- a munkatárs vagy közeli hozzátartozója a Társaság beszállítójában vagy üzleti partnerében érdekeltiséggel rendelkezik;
- a munkatárs olyan vállalkozásban érdekelt, amely a Társasággal versenyez;
- a munkatárs saját vagy hozzátartozója vállalkozásának előnyt biztosít;
- a munkatárs személyes kapcsolata befolyásolhatja üzleti döntését.

Az összeférhetetlenség gyanúját a munkatárs köteles haladéktalanul jelezni az ügyvezető részére.

11. Ajándékok és üzleti vendéglátás

Üzleti kapcsolat keretében ajándék vagy vendéglátás csak olyan mértékben fogadható el vagy nyújtható, amely nem veszélyezteti a munkatárs pártatlanságát.

Nem fogadható el:

- készpénz vagy készpénzhelyettesítő juttatás;
- olyan ajándék, amely üzleti döntés meghozatalához kötött;
- olyan juttatás, amelynek célja a munkatárs befolyásolása;

- aránytalanul magas értékű ajándék.

Kétség esetén az ajándék vagy juttatás elfogadása előtt az ügyvezetővel kell egyeztetni.

12. Munkatársak egymás közötti magatartása

A Karamell Choco Kft. olyan munkahelyi környezet kialakítására törekszik, amelyben a munkatársakat tisztelet, együttműködés és kölcsönös bizalom jellemzi.

Nem elfogadható:

- a hátrányos megkülönböztetés;
- a zaklatás;
- szegregáció
- a megalázó vagy fenyegető magatartás;
- a munkahelyi erőszak;
- a másik munkatárs emberi méltóságának megsértése;
- a megtorlás jóhiszemű bejelentés miatt.

A munkatársak kötelesek egymással kulturáltan és együttműködően kommunikálni.

13. Munkavédelem és biztonság

A munkatársak kötelesek betartani a munkavédelmi és biztonsági előírásokat.

Különösen fontos:

- a raktári munkavégzés során előírt védőeszközök használata;
- a közlekedési és árumozgatási szabályok betartása;
- a veszélyes helyzetek azonnali jelzése;
- a balesetek és sérülések bejelentése;
- a raktár területén az illetéktelen személyek belépésének megakadályozása.

A munkabiztonság nem rendelhető alá az idő- vagy költségmegtakarításnak.

14. A Társaság vagyonának védelme

A munkatársak kötelesek megóvni a Karamell Choco Kft. tulajdonát és a Társaság által rájuk bízott eszközöket.

Ide tartoznak különösen:

- az árukészlet;

- a pénzeszközök;
- a gépjárművek;
- az informatikai eszközök;
- a telefonok és egyéb kommunikációs eszközök;
- a dokumentumok;
- a Társaság üzleti információi.

Tilos a Társaság vagyonának szándékos eltulajdonítása, károsítása vagy jogosulatlan használata.

15. Üzleti és személyes adatok védelme

A munkatársak kötelesek megőrizni a munkájuk során megismert bizalmas üzleti információkat.

Különösen bizalmasan kell kezelni:

- a beszállítói árakat és feltételeket;
- a vevői árakat és kedvezményeket;
- a partnerlistákat;
- a szerződéseket;
- a pénzügyi adatokat;
- az üzleti terveket;
- a munkatársak és üzleti partnerek személyes adatait.

Bizalmas információt jogosulatlan személy részére átadni vagy nyilvánosságra hozni tilos.

16. Tisztességes piaci magatartás

A Társaság a versenytársaival szemben tisztességesen jár el.

Tilos olyan megállapodás vagy egyeztetés kezdeményezése vagy elfogadása, amely jogellenesen korlátozza a versenyt.

A Társaság munkatársai nem használhatják fel jogellenesen más vállalkozások üzleti titkait vagy bizalmas információit.

17. Környezeti felelősség és élelmiszerpazarlás

A Társaság törekszik a működéséből eredő környezeti terhelés csökkentésére.

Kiemelt cél:

- az élelmiszerpazarlás csökkentése;
- a selejt megfelelő kezelése;
- a hulladék szabályos kezelése;
- az energia- és erőforrás-felhasználás ésszerűsítése;
- a felesleges árumozgatás és szállítás csökkentése.

Élelmiszer-hulladék vagy selejt kezelése során mindig az élelmiszerbiztonsági és egyéb vonatkozó előírásokat kell követni.

18. Bejelentések és etikai aggályok

A Társaság minden munkatársa jogosult jelezni, ha olyan magatartást észlel, amely:

- jogszabályba ütközik;
- élelmiszerbiztonsági kockázatot jelent;
- a Társaság vagyonát veszélyezteti;
- korrupcióra vagy csalásra utal;
- összeférhetetlenséget jelenthet;
- a jelen Etikai Kódexbe ütközik;
- a munkatársak biztonságát vagy emberi méltóságát sérti.

A bejelentést az ügyvezető részére lehet megtenni szóban vagy írásban.

A jóhiszemű bejelentőt a Társaság nem érheti hátrányos megkülönböztetés vagy megtorlás azért, mert szabálytalanságot jelzett.

A bejelentések kivizsgálása során a Társaság törekszik a bejelentő személyének és a bejelentésben foglalt bizalmas információknak a megfelelő védelmére.

19. Vezetői felelősség

Az ügyvezető és a vezetői feladatokat ellátó munkatársak személyes példamutatással kötelesek elősegíteni az Etikai Kódex érvényesülését.

A vezetők felelőssége különösen:

- a jogszerű és etikus működés támogatása;
- a munkatársak tájékoztatása;
- a felmerülő etikai problémák kezelése;
- a jóhiszemű bejelentések megfelelő kivizsgálása;
- a megtorlás megakadályozása;
- annak biztosítása, hogy üzleti eredmény érdekében senkit ne ösztönözzenek szabályszegésre.

20. Az Etikai Kódex megsértése

Az Etikai Kódex megsértése esetén a Társaság a jogszabályoknak, a munkaszerződésnek és a belső szabályzatoknak megfelelően jár el.

A szabályszegés súlyosságától és körülményeitől függően munkajogi vagy egyéb jogi következmények alkalmazhatók.

A Társaság törekszik arra, hogy az esetleges szabályszegéseket tárgyilagosan, pártatlanul és arányosan kezelje.

21. Az Etikai Kódex megismerése

A Karamell Choco Kft. valamennyi munkatársa köteles az Etikai Kódex tartalmát megismerni és az abban foglalt alapelveknek megfelelően végezni munkáját.

A Kódexet a munkatársak részére hozzáférhetővé kell tenni.

Az Etikai Kódexet a Társaság szükség szerint, de legalább jelentős jogszabályi vagy működési változás esetén felülvizsgálja.

22. Záró rendelkezések

Jelen Etikai Kódex **2023. 01.01. napján** lép hatályba.

A Kódex a Karamell Choco Kft. valamennyi munkatársára vonatkozik.

A Társaság vezetése elkötelezett amellett, hogy a Karamell Choco Kft. élelmiszer gyártói-, nagykereskedelmi tevékenységét hosszú távon is jogszerűen, tisztességesen, megbízhatóan és felelősen végezze.

Dátum: Budapest, 2023.01.01.


KARAMELL CHOCO KFT.
Szh.: 1163 Budapest, Máté u. 2.
Th.: 5500 Gyomaendrőd, Kossuth u. 66.
CIB: 10700347-22699907-51100005
Adószám: 14388918-2-42 (2)
Ügyvezető